

Załącznik nr 3 – Katalog dostępnych form Wsparcia dla Uczestników zakwalifikowanych do

Projektu TKDIH ETAP I DOJRZAŁOŚĆ CYFROWA

1. **Ocena dojrzałości cyfrowej** - to obligatoryjne wsparcie dla Uczestników zakwalifikowanych do Projektu. Polega na analizie potencjału Uczestnika w obszarze zasobów technicznych/technologicznych, diagnozy procesów, metod zarządzania, struktury samej organizacji, jej kultury organizacyjnej, kontaktów z klientem oraz postrzegania roli Uczestnika w procesie tworzenia wartości sieci współpracy. Badanie to pomoże również zebrać podstawowe dane o Uczestniku – jego wielkości, obrotach, zakresie działalności itp. Wynikiem analizy będzie diagnoza potrzeb i rekomendacja dla Uczestnika względem jego dalszych działań obejmujących wdrożenie zaplanowanego rozwiązania w różnych scenariuszach, rozwój optymalnych źródeł finansowania inwestycji i wybór odpowiedniej ścieżki wdrożenia dla danego zagadnienia, biorąc pod uwagę najważniejsze dla Uczestnika parametry ekonomiczne i techniczne.

Wsparcie zapewni Kielecki Park Technologiczny.

2. **Menedżer ds. Cyfryzacji** - każdy Uczestnik zakwalifikowany do Projektu otrzyma również wsparcie przypisanego Menedżera ds. Cyfryzacji, który będzie pełnił funkcję jego opiekuna podczas obsługi projektu TKDIH. Będzie odpowiedzialny za analizę dostawców, klientów, propozycji wartości (model canvas), a następnie inicjowanie kontaktów biznesowych dla Uczestników, inicjowanie sieci współpracy pomiędzy uczestnikami TKDIH i ich partnerami oraz członkami ekosystemu innowacji, instytucjami otoczenia biznesu i sferą publiczną. Menedżer będzie również odpowiadał za rekomendowanie specjalistycznych konferencji, targów i innych wydarzeń w ramach sieci współpracy obejmującej przedsiębiorców.

Wsparcie zapewni Kielecki Park Technologiczny oraz Świętokrzyski Związek Pracodawców Prywatnych „Lewiatan”.

ETAP II PARTNERZY

Analiza polegająca na ocenie możliwości i potencjalnych korzyści wynikających z wykorzystania w procesach biznesowych elementów takich, jak AI, BigData, Process Mining, IoT, AR czy Cloud Computing, wytwarzania produktu i świadczenia usług przez Uczestnika po przeprowadzeniu transformacji cyfrowej. Efektem analizy będzie dokument pokazujący, jak wdrożenie wyżej wymienionych elementów przyczyni się do podniesienia konkurencyjności działań biznesowych oraz poprawy obecnego modelu biznesowego, jak również konkurencyjności produktów i usług obejmująca swoim zakresem:

1. **Analiza rozwiązania proponowanego do wdrożenia w przedsiębiorstwie** – wsparcie dla Uczestników zakwalifikowanych do Projektu, będzie zawierać dogłębną analizę potencjału

posiadanego przez Uczestnika do wdrożenia zaplanowanego projektu w różnych scenariuszach, rozwoju optymalnych źródeł finansowania inwestycji i wybór odpowiedniej ścieżki wdrożenia oraz ścieżki finansowania dla danego zagadnienia, biorąc pod uwagę najważniejsze dla Uczestnika parametry ekonomiczne.

Wsparcie zapewni Fundacja Rozwoju Przemysłu.

2. **Doradztwo i mentoring prawny dla przedsiębiorstw** – będzie obejmować szeroki zakres zagadnień: prawo w kontekście nowych technologii, prywatność w sieci, cyberbezpieczeństwo w organizacji, dostosowanie dokumentacji firmowej, zagadnienia ochrony dostępu do dokumentów, obsługa okresowej kontroli jakości zgromadzonych dokumentów. Dodatkowo przewidziana jest konsultacja prawna i podatkowa, np.: w zakresie ulg podatkowych dla działalności z obszaru B+R.

Wsparcie zapewni Świętokrzyski Związek Pracodawców Prywatnych „Lewiatan”.

3. **Analiza procesów w firmie z wykorzystaniem autorskich metod OptiPro, czyli metod analitycznych opartych na przeglądzie dokumentacji i procesów w firmie, wywiadów z aktorami procesów oraz analizy danych z systemów klienta w oparciu o metodykę "Process Mining"** – Usługa polega na przeprowadzeniu, w oparciu o autorskie metodyki OptiPRO, OptiCAT oraz z wykorzystaniem najlepszych praktyk rynkowych, analizy aktualnie funkcjonujących procesów w firmie oraz przygotowaniu rekomendacji działań w kierunku optymalizacji procesów i ich potencjalnej automatyzacji. Usługa realizowana jest w oparciu o przegląd dokumentacji i procesów w firmie, wywiady z aktorami procesów oraz, jeśli to możliwe, analizę danych z systemów klienta w oparciu o metodykę "Process Mining". Narzędzia OptiPRO będą wykorzystane do (1) tworzenia modeli procesów biznesowych, (2) weryfikacji wspomnianych modeli pod kątem zgodności ze stanem faktycznym, (3) doskonalenia ścieżek procesowych lub modeli samych w sobie. Narzędzie OptiCAT będą wykorzystane do (1) analizy aktualnie funkcjonujących procesów zakupowych i procesów supply chain, (2) wsparcia w planowaniu, przygotowaniu i optymalizacji tych procesów w celu zwiększenia ich efektywności oraz maksymalizacji korzyści z realizowanych procesów zakupowych.

Wsparcie zapewni firma WNS GLOBAL SERVICES POLAND.

4. **Analiza procesów pod kątem monitorowania klientów (IoT – Internet of things)** – wsparcie wykorzystuje możliwości IoT, m.in. w obszarze mikrolokalizacji poprzez wykorzystanie urządzeń identyfikacyjnych (potencjalnie, w tym Beacon BLE, Beacon UWB). Dzięki wykorzystaniu urządzeń końcowych IoT, system wspiera szeroko rozumiany monitoring klientów, między innymi umożliwiając precyzyjne określenie odległości między odbiornikiem, a "markerem" umieszczonym na dowolnym obiekcie lub bardziej efektywne zbieranie kluczowych danych do monitorowania klientów.

Wsparcie zapewni firma ITM Code.

5. **Analiza procesów pod kątem monitorowania pracowników (IoT)** - wsparcie wykorzystuje możliwości IoT, m.in. w obszarze mikrolokalizacji poprzez wykorzystanie urządzeń identyfikacyjnych (potencjalnie, w tym Beacon BLE, Beacon UWB). Dzięki wykorzystaniu urządzeń końcowych IoT, system wspiera szeroko pojęty monitoring pracowników, między

innymi umożliwiając precyzyjne określenie odległości pomiędzy odbiornikiem a "markerem" umieszczonym na dowolnym obiekcie lub efektywniejsze zbieranie kluczowych danych do monitorowania pracowników.

Wsparcie zapewni firma ITM Code.

- 6. Analiza procesów firmy w obszarze monitorowania pojazdów (IoT)** - wsparcie wykorzystuje możliwości IoT, m.in. w obszarze mikrolokalizacji poprzez wykorzystanie urządzeń identyfikacyjnych (potencjalnie, w tym Beacon BLE, Beacon UWB). Dzięki wykorzystaniu urządzeń końcowych IoT, system wspiera szeroko pojęty monitoring pojazdów własnych, między innymi umożliwiając precyzyjne określenie odległości pomiędzy odbiornikiem a "markerem" umieszczonym na dowolnym obiekcie lub efektywniejsze zbieranie kluczowych danych dla monitoringu pojazdów własnych.

Wsparcie zapewni firma ITM Code.

- 7. Analiza procesów firmy w obszarze monitorowania obiektów (IoT)** - wsparcie wykorzystuje możliwości IoT, m.in. w obszarze mikrolokalizacji poprzez wykorzystanie urządzeń identyfikacyjnych (potencjalnie, w tym Beacon BLE, Beacon UWB). Dzięki wykorzystaniu urządzeń końcowych IoT, system wspiera szeroko pojęty monitoring obiektów, między innymi umożliwiając precyzyjne określenie odległości pomiędzy odbiornikiem a "markerem" umieszczonym na dowolnym obiekcie czy efektywniejsze zbieranie kluczowych danych dla monitoringu obiektów.

Wsparcie zapewni firma ITM Code.

- 8. Analiza procesów firmy w obszarze monitorowania maszyn i/lub urządzeń (IoT)** - wsparcie wykorzystuje możliwości IoT, m.in. w obszarze mikrolokalizacji poprzez wykorzystanie urządzeń identyfikacyjnych (potencjalnie, w tym Beacon BLE, Beacon UWB). Dzięki wykorzystaniu urządzeń końcowych IoT, system wspiera szeroko pojęte monitorowanie maszyn i/lub urządzeń, między innymi umożliwiając precyzyjne określenie odległości pomiędzy odbiornikiem a "markerem" umieszczonym na dowolnym obiekcie czy efektywniejsze zbieranie kluczowych danych dla monitorowania maszyn i/lub urządzeń.

Wsparcie zapewni firma ITM Code.

- 9. Analiza wykorzystania elementów AI, BigData lub Cloud Computing** - wsparcie dotyczy analizy możliwości i potencjalnych korzyści wynikających z wykorzystania w procesach biznesowych elementów AI, BigData lub Cloud Computing, wytwarzania produktu i świadczenia usług przez przedsiębiorcę lub jednostkę administracji publicznej. Owocem wsparcia będzie dokument pokazujący, jak wdrożenie wyżej wymienionych elementów przyczyni się do podniesienia konkurencyjności działań biznesowych oraz poprawy obecnego modelu biznesowego, jak również produktów i usług.

Wsparcie zapewni firma Altar.

- 10. Analiza procesów biznesowych pod kątem transformacji cyfrowej** - obejmuje wyznaczenie: wzorca, modelu głównych obiektów biznesowych, ogólnego diagramu procesów, diagramu kluczowych procesów w formie docelowej, wymogów koniecznych w nowym systemie czy w koncepcji wdrożenia. Analizy przeprowadzane są metodą warsztatów i wywiadów

przeprowadzanych w reprezentatywnych grupach kompetencyjnych składających się z pracowników i kierownictwa.

Wsparcie zapewni firma Infover.

- 11. Doradztwo w zakresie cyberbezpieczeństwa** - zakresem obejmuje analizy obecnych technologii pod kątem ich efektywności w obszarze polityki bezpieczeństwa, procedur i zasad planowania ciągłości biznesowej oraz najlepszych praktyk branżowych (najlepsze praktyki sprzedawców rozwiązań dotyczących bezpieczeństwa, wytyczne RODO i ISO 27001, NIST, COBIT i zarządzanie ryzykiem ISO 31000).

Wsparcie zapewni Kielecki Park Technologiczny.

- 12. Proof of concept** - Usługa obejmuje wykonanie proof of concept rozwiązania rekomendowanego wynikającego z przeprowadzonej „Analizy procesów biznesowych w kontekście cyfryzacji”. Produktem usługi będzie opracowanie, zaimplementowanie, wdrożenie rozwiązania informatycznego w ramach wybranego zakresu zakładanej koncepcji cyfryzacji procesów. PoC będzie zrealizowany zgodnie z metodyką tworzenia i wdrażania oprogramowania stosowaną w INFOVER.

Wsparcie zapewni firma Infover.

- 13. Asysta podczas wdrożenia/zarządzania zmianą w organizacji** - asysta została podzielona na cztery nierozłączne moduły: (1) operacjonalizacja koncepcji finansowania inwestycji, (2) konsultacje z interesariuszami firmy, (3) wsparcie wdrożeniowe, (4) audyt powdrożeniowy. Celem tego wsparcia jest implementacja wcześniej przygotowanej koncepcji dotyczącej przygotowanego projektu, zawierając w tym konsultację, przygotowanie i miarodajną współpracę z Uczestnikiem.

Wsparcie zapewni Fundacja Rozwoju Przemysłu.

- 14. Analiza rozwiązania proponowanego do wdrożenia wraz z modelem biznesowym** - analiza została podzielona na 5 nierozdzielalnych modułów, zakończona będzie koncepcją rozwoju inwestycji wraz z rekomendacjami finansowymi dla klienta: (1) analiza inwestycyjna projektu, (2) analiza firmy w kontekście zaplanowanego projektu, (3) przygotowanie projektu modelu biznesowego, (4) przygotowanie rekomendacji finansowania inwestycji, (5) przygotowanie planu/koncepcji wdrożenia (realizacji) i finansowania inwestycji.

Wsparcie zapewni Fundacja Rozwoju Przemysłu.

- 15. Opracowanie koncepcji raportów analityki zarządczej przedsiębiorstwa, obejmujących dane z różnych źródeł (w tym IoT)** - obejmuje opracowanie koncepcji raportów analityki zarządczej przedsiębiorstwa, która zawiera również wyspecyfikowanie punktów wejściowych i wyjściowych danych wraz z przewidywanymi metodami ich kolekcjonowania. Dzięki wykorzystaniu odpowiedniej diagnozy celów zarządczych firmy, możliwe jest określenie bieżących lub przyszłych możliwości wnioskowania, w procesie cyfryzacji.

Wsparcie zapewni firma ITM Code.

- 16. Opracowanie wykazujące poprawność zastosowania pomysłu biznesowego przy zachowaniu celów projektowych przedsiębiorstwa oraz określenie ewentualnych modyfikacji planowanej realizacji (Proof of Concept w obszarze IoT)** - weryfikacja oraz walidacja zasadności koncepcyjnej, wykonywalności technologicznej oraz poprawności

realizacyjnej projektu, realizowanego celu przedsiębiorstwa odpowiadającego na potrzeby obszarów wykorzystujących IoT, robotykę lub automatykę poprzez wykonanie właściwych działań wykazujących poprawność zastosowania pomysłu biznesowego przy zachowaniu celów projektowych oraz określenie ewentualnych modyfikacji planowanej realizacji.

Wsparcie zapewni firma ITM Code.

- 17. Mapa drogowa transformacji przedsiębiorstwa** – polega na przeprowadzeniu audytu cyfrowego przedsiębiorstwa, zawierającego: identyfikację i charakterystykę sposobu realizacji poszczególnych procesów biznesowych przedsiębiorstwa, analizę pozycji konkurencyjnej; analizę technologiczną procesów przedsiębiorstwa; analizę infrastruktury informatycznej i narzędzi informatycznych wykorzystywanych w przedsiębiorstwie; analizę dojrzałości cyfrowej oferty produktowej przedsiębiorstwa charakterystykę modelu biznesowego; analizę kondycji finansowej przedsiębiorstwa; analizę barier zewnętrznych i wewnętrznych rozwoju przedsiębiorstwa; propozycję kompleksowego planu transformacji przedsiębiorstwa.

Wsparcie zapewni Fundacja Rozwoju Przemysłu

- 18. Inżynieria finansowa** – założeniem jest określenie poziomu gotowości inwestycji do finansowania i znalezienie źródeł jej finansowania. Działaniami poprzedzającymi są: (1) diagnoza potrzeb i celu inwestycyjnego, (2) określenie zakresu potrzeb inwestycyjnych w danej organizacji, (3) określenie propozycji rozwiązania tego problemu/wyzwania, zawierającej założenia funkcjonalne i techniczne, (4) stworzenie listy planowanych inwestycji w zestawieniu z harmonogramem prac. Elementy inżynierii finansowej obejmują: budowanie strategii inwestycyjnej, prognoza cen instrumentów finansowych (w tym pożyczek), projektowanie, analiza oraz tworzenie instrumentów finansowych, wycenę instrumentów finansowych, zarządzanie ryzykiem inwestycji finansowych.

Wsparcie zapewni firma EdTechHub.

- 19. Poszukiwanie źródeł finansowania** - będzie polegać na analizie planu inwestycyjnego oraz dopasowaniu do tego planu instrumentów finansowych. W ramach wsparcia zostanie opracowany raport opisujący różne możliwości nabywania kapitału (podmioty rynku finansowego, dotacje, rynek kapitałowy).

Wsparcie zapewni firma EdTechHub.

- 20. Wycena projektu/firmy** - w ramach usługi zostanie opracowana wycena projektu inwestycyjnego/firmy w celu opracowania wiarygodnego dokumentu prezentującego wartość inwestycji wraz z kluczowymi wskaźnikami tj. NPV (Net Present Value) czy IRR (Internal Rate of Return).

Wsparcie zapewni firma EdTechHub.

- 21. Opinia techniczna rozwiązania** - opinia techniczna określa, analizuje, interpretuje stan projektowy lub stan rzeczywisty obiektów, materiałów, produktów albo ich elementów. Opinia może także odnosić się do rozwiązań materiałowych czy finansowych oraz innowacyjności zaplanowanej do wdrożenia technologii. W opinii znajdują się wnioski, które mogą być wykorzystane na dalszych etapach prac.

Wsparcie zapewni Politechnika Świętokrzyska.

22. Przygotowanie prototypu rozwiązania – pozwoli przetestować zaproponowane rozwiązanie lub poeksperymentować z najnowszymi technologiami, potencjalnie kluczowymi lub przyjętymi modelami biznesowymi. Umożliwi to Uczestnikom zapoznanie się z procesami bazującymi na zaproponowanych technologiach cyfrowych i ich użyciu w kontekście tworzonych produktów lub oferowanych usług, w tym możliwość zasymulowania wybranych procesów dotyczących danego Uczestnika.

Wsparcie zapewni firma Altar.

23. Wdrożenie technologii Druku 3D - zawiera: przygotowanie teoretyczne, wsparcie doradcze, analizę wykonalności projektu, zaprojektowanie i weryfikację prototypu oraz wdrożenie technologii druku 3D i produktów w siedzibie klienta. Całkowity czas potrzebny na realizację wsparcia to 2-3 miesiące, z czego min. 30% tego czasu w siedzibie klienta.

Wsparcie zapewni firma Cabiomede.

24. Brokering technologii - obejmuje wsparcie w zakresie pozyskiwania i selekcji informacji o technologii, tj.: (1) badanie stanu wiedzy o danej technologii (IP), (2) wyszukiwanie technologii, której wykorzystanie byłoby korzystne dla klientów EDIH, (3) pośrednictwo w łączeniu naukowców/grup badawczych mogących podjąć się opracowania technologii ulepszania technologii, (4) budowanie portfela kompetencji jednostek naukowych, definiowanie produktów badawczych, (5) proponowanie rozwiązań, ulepszeń technologicznych, w tym poszerzanie spektrum oferowanych usług, (6) analiza rynku, budowanie relacji z przedsiębiorcami, (7) pomoc w komercjalizacji wyników badań, (8) prowadzenie projektów na etapie przedwdrożeniowym.

Wsparcie zapewni Politechnika Świętokrzyska.

25. TEST TO INVEST – projektowanie, obrazowanie i prototypowanie produktów, prace w obszarze modernizacji sposobu wytwarzania już istniejących produktów lub świadczonych do tej pory usług, takie jak przygotowanie produkcji nowych produktów lub wprowadzenie nowych usług dzięki zastosowaniu najnowszych rozwiązań cyfrowych.

Wsparcie zapewni Politechnika Świętokrzyska.

26. Przygotowanie i wdrożenie rozwiązania - celem wsparcia jest przygotowanie - na bazie wcześniejszych działań, analiz i prototypu - skrojonego na miarę rozwiązania wykorzystującego najnowsze technologie cyfrowe oraz wsparcie w jego wykorzystaniu w działalności przedsiębiorcy w formie szkoleń, pomocy w integracji i uruchomieniu nowego oprogramowania.

Wsparcie zapewni firma Altar.

27. Model biznesowy i strategia wejścia na rynek - wsparcie skierowane jest do Uczestników, którzy chcą wprowadzić nowy produkt lub usługę na rynek. Bazuje ono na kreowaniu modelu biznesowego w oparciu o metodę BMC i na jej podstawie przygotowuje się strategię wdrożenia produktu/usługi na rynek. Cały proces został podzielony na 2 główne części: I – rozwój i konsultacja w zakresie doboru modelu biznesowego, II – ułożenie strategii wprowadzenia produktu/usługi na rynek bazującej na modelu biznesowym.

Wsparcie zapewni Fundacja Rozwoju Przemysłu.

28. Akademia Digitalizacji - wsparcie w obszarze „skills&training”. W ramach Akademii przeprowadzony zostanie cykl szkoleń, warsztatów, specjalistycznych i branżowych seminariów, konferencji i bootcampów organizowanych przez KPT dla przedstawicieli firm. Szkolenie odbywać się będzie na dwóch poziomach: wiedzy podstawowej i zaawansowanej w wybranych obszarach technologicznych.

Wsparcie zapewni Kielecki Park Technologiczny.

29. Zwiększenie umiejętności cyfrowych - kontynuacja szkoleń, master classes z innymi EDIHamami. Zakres tematyczny zostanie opracowany na bazie potrzeb Uczestników. Wsparcie będzie realizowane w ramach jednorazowej współpracy z innymi EDIHamami.

Wsparcie zapewni Kielecki Park Technologiczny.

30. Warsztaty Open Innovation - to współorganizacja wraz z innymi EDIHamami warsztatów w zakresie Open Innovation (OI), np.: hackathony na temat wyzwań zidentyfikowanych przez interesariuszy w ramach danej branży, akceleracja. Wsparcie zostanie zrealizowane w ramach jednorazowej współpracy z innymi EDIHamami.

Wsparcie zapewni Kielecki Park Technologiczny.

31. Szkolenie podstawowe Druk 3D – szkolenie skierowane do Uczestników, którzy chcą pozyskać podstawową wiedzę w obszarze technologii druku 3D i możliwości jej praktycznego zastosowania. Uczestnicy szkolenia poznają budowę i zasady działania drukarek 3D, jak również możliwości i ograniczenia z nimi związane. Przewidziany czas trwania szkolenia to 2 dni.

Wsparcie zapewni firma Cabiomede.

32. Szkolenie zaawansowane Druk 3D - szkolenie będzie skierowane do Uczestników, którzy posiadają podstawową wiedzę w obszarze technologii druku 3D. Zawierać ono będzie szczegółowe informacje o różnych technologiach drukarek 3D, różnicach między nimi i możliwościach ich praktycznego zastosowania. Uczestnicy zdobędą również wiedzę o zarządzaniu zespołem drukarek 3D i o procesie skanowania 3D oraz jego zastosowaniu w praktyce. Część praktyczna szkolenia obejmie podstawy modelowania do druku 3D i podstawy dotyczące obsługi programów do cięcia. Dzięki zdobytej wiedzy będą mogli wybrać najlepszą technologię druku 3D do danej aplikacji i ocenić możliwości jej praktycznego zastosowania w bieżącej lub przyszłej pracy. Przewidziany czas trwania szkolenia – 3 dni.

Wsparcie zapewni firma Cabiomede.

33. Warsztaty Druk 3D w siedzibie Stałego Partnera zorientowane na technologie przyrostowe, ze szczególnym naciskiem na analizy wdrożeń - demonstracja, warsztaty praktyczne ukierunkowane na technologie addytywne (przyrostowe) ze szczególnym naciskiem na analizę poprzednich wdrożeń. Ścieżka tematyczna obejmie zagadnienia z obszaru Przemysłu 4.0 w branżach powiązanych ze specjalizacjami DIH. Warsztaty potrwać 3 dni. Wsparcie zawiera również pracę po warsztatach w oparciu o formułę follow-up, a polegającą na dostępności wiedzy eksperta, z której uczestnicy mogą korzystać przez okres 2 miesięcy po zakończeniu warsztatów.

Wsparcie zapewni firma Cabiomede.